

## АНОТАЦІЯ ДИСЦИПЛІНИ

**«Управління якістю»**  
**Галузь знань 07 «Управління та адміністрування»**  
**Спеціальність 075 «Маркетинг», 073 «Менеджмент»**  
**Ступень «Магістр»**

Кількість кредитів ECTS	Семестр
6	1

**1 Мета опанування дисципліни:** поглиблення і розширення теоретичних знань, вмінь та практичних навичок студентів у питаннях теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю в контексті загального менеджменту підприємств та організацій різних форм власності в умовах сучасного ринку

**2 Завдання:** вивчення термінології з управління якістю; оволодіння проблемою якості на сучасному етапі та її вплив на розвиток економіки та ринку країни; вивчення вітчизняного та міжнародного досвіду управління якістю в умовах постійного вдосконалення систем управління; створення і впровадження систем управління якістю; використання методологічних основ управління: загальні підходи, принципи та методи роботи щодо якості; правила розроблення систем управління якістю товарів: механізм управління, принципи та функції систем, система якості товарів у стандартах ISO серії 9000, тотальне управління якістю; опанування економічних проблем з питання якості.

### **3 Перелік компетенцій, яких набуде студент після опанування дисципліни:**

#### **знання і розуміння:**

передумов, сутності та принципів управління якістю  
сутності управління якості товарів як виду діяльності, що спрямований на виконання вимог до їх якості  
практичних аспектів використання сучасних інструментів управління якістю та методу структурування функції якості  
основних принципів та етапів проведення сертифікації та аудиту систем якості підприємства  
концепції загального управління якістю, її основних елементів і складових підходів до вимірювання і оцінки якості продукції та рівня її конкурентоспроможності структури та основних вимог до створення і функціонування системи управління якістю на підприємстві

#### **застосування знань і розуміння:**

уміння знаходити причинно-наслідкові зв'язки між явищами та процесами в системі управління якістю  
уміння користуватися статистичними базами даних, що відображають динаміку розвитку та вимірювання рівня якості  
уміння використовувати статистичні методи контролю якості та сучасні інструменти управління якістю  
уміння обирати модель системи якості згідно з особливостями функціонування

підприємства

уміння проводити підготовку підприємства до сертифікації системи якості згідно з вимогами стандарту ISO 9000

уміння застосовувати сучасні методи аналізу витрат на якість продукції

#### **4 Сфера реалізації набутих знань і вмінь в майбутній професії:**

1) на державному рівні:

- при участі у формуванні зовнішньої політики держави у сфері захисту прав споживачів та економічної безпеки;
- при розробці концепції, стратегії розвитку товарного виробництва та сфери надання послуг;
- при ініціюванні і розробці програм співробітництва з міжнародними організаціями та асоціаціями з питань управління та сертифікації якості;

2) на рівні підприємства:

- при розробці стратегії виходу підприємства на зовнішні ринки;
- при плануванні видів та напрямів реалізації діяльності підприємства;
- при плануванні міжнародної діяльності.

#### **5 Зміст дисципліни розкривається в темах:**

##### **Змістовий модуль 1. Система управління якістю в сучасних умовах**

Тема 1. Якість в системі менеджменту підприємства

Тема 2. Еволюція якості та систем управління якістю

Тема 3. Управління якістю продукції

Тема 4. Міжнародний досвід створення систем менеджменту якості

Тема 5. Базова концепція загального управління якістю

##### **Змістовий модуль 2. Система управління у забезпеченні якості на підприємстві**

Тема 6. Створення системи менеджменту якості на підприємстві

Тема 7. Система якості в стандартах ISO серії 9000

Тема 8. Інструменти та методи управління якістю та процес розгортання функції якості (QFD)

Тема 9. Сертифікація систем якості підприємства

Тема 10. Економіка менеджменту якості

**6 Викладацький склад:** к.е.н., доцент Булгакова О.В., асистент Шаповалова І.В.