

АНОТАЦІЯ ДИСЦИПЛІНИ

«Операційний менеджмент» Ступень «Бакалавр»

Кількість кредитів ECTS	Семестр
4	5

1 Мета опанування дисципліни: формування у студентів системних знань щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів управління основною діяльністю підприємств та умінь розроблення операційної стратегії, створення і використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

2 Завдання: усвідомлення того, що операційна система є однією з найважливіших складових будь-якої організації та категорійного апарату операційного менеджменту; засвоєння принципів та методів раціонального організування, планування і контролю за функціонуванням операційних систем різних видів; набуття вмінь щодо розроблення операційної стратегії підприємства; набуття вмінь щодо обґрунтування рішення стосовно створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування; забезпечення якості результатів операційної діяльності організацій; отримання знань щодо особливостей операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.

3 Перелік компетенцій, яких набуде студент після опанування дисципліни:

знання і розуміння:

сутності та змісту операційної діяльності підприємства;
сутності операційної стратегії, підходів до її формування;
сутності та змісту операційної системи підприємства, її складу та видів;
розуміння сутності операційних процесів, їх ролі для підприємства, а також підходів до організації операційної діяльності;
сучасних підходів до управління поточним функціонуванням операційної системи;
сучасних методів та інструментів управління якістю;
розуміння типів ресурсів, їх параметрах ефективності та результативності функціонування у операційних системах різного типу;
методів та інструментів управління ефективністю функціонування операційної системи підприємства

застосування знань і розуміння:

уміння орієнтуватися у типізації операційних систем підприємства підприємств та визначенні параметрів її функціонування;
володіння навичками планування та проектування основних параметрів операційної діяльності виробничої та невиробничої систем;
навички використання прийомів менеджменту якості на підприємстві;
уміння здійснювати оцінку ефективності функціонування операційної системи;
володіння навичками розробки, реалізації та контролю операційної стратегії
уміння визначати перспективні наукові напрямки розвитку операційних систем різного типу

4. Зміст дисципліни розкривається в темах:

Змістовий модуль 1. Організація операційної діяльності підприємства

Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.

Тема 2. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи.

Тема 3. Операційна система організації: поняття, склад та види.

Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати.

Змістовий модуль 2. Управління складовими операційної діяльності підприємства

Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи.

Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи.

Тема 7. Основи управління проектами.

Тема 8. Основи менеджменту якості.

Тема 9. Управління результативністю операційної діяльності.

6 Викладацький склад: к.е.н., доцент Приймак Н.С.